加入特卫应急平台须知

# 了解平台信息

## 了解平台方案

用户加入平台成为平台用户之前，须对平台具备一定程度的了解，请访问平台官网（www.teweiyingji.com/）或微信搜索特卫应急公众号进入应用程序，仔细阅读《使用协议》 和《隐私协议》。

## 平台注册用户范围

平台注册用户范围暂时限定为山东省内具备相应救援专长人员和建筑相关企业、机构以及建筑机械设备和从业人员。

## 平台服务分类

平台服务分类：

1. **应急队员：**提供队员应急救援服务。可使用平台培训、优惠保险、受领应急任务和优待等功能。
2. **应急装备：**提供装备日常租赁和应急救援服务。可使用应急装备注册登记，培训、优惠保险、装备接单、装备服务等功能。

## 平台服务费

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **服务分类** | **服务费** | **备注** |
| 队员注册 | 无 | 实名注册选择救援专长即可 |
| 设备注册登记 | 650元/台 | 附赠登记证和编码牌 |
| 培训报名 | 650元/人 | 考试合格后由平台合作机构发放相应资格证件 |

# 加入平台步骤

请访问平台手机端应用程序，微信搜索特卫应急小程序点击进入个人中心，再点击实名注册按钮，根据提示按要求填写内容加入平台。

平台机械设备注册登记当前需现场办理相关工作，用户需实名注册后在首页应急装备申报进行申报，待审核通过后，由工作人员负责联系上门办理。

**①微信搜索特卫应急小程序--②个人中心实名注册--③首页应急装备申报--④等待审核结果---⑤审核通过后工作人员联系确认上门办理时间**

# 注意事项

1. 用户注册时提供的身份证明将作为身份标识，在平台上进行的所有活动等均使用此身份标识。
2. 用户之间在交易过程中以及交易之后发生的纠纷由交易相关方自行解决，平台组织单位和技术支持单位不承担调解义务。
3. 用户在使用平台过程中遇到问题，请使用下面的[客服联系方式](#_山东省建筑产业互联网平台（供应链协同）标准版应用功能清单)联系平台客服。
4. 需要技术支持单位提供个性化实施、培训或定制开发服务的，需要另行商定支付费用。

# 客服联系方式

电话：18678868161

微信：13385412171

QQ：756938514